

REKISTERISELOSTE Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

1 Rekisterinpitäjä

Tajunta Media
Kustaankatu 1
00500 Helsinki

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jyrki Pitkä
Tajunta Media/Aavetaajuus
Kustaankatu 1
00500 Helsinki
+358505343542
jyrki@tajunta.net

3 Rekisterin nimi

Tajunta Median verkkokauppojen asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää:

- asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon
- palvelun toteuttamiseen
- asiakastapahtumien varmentamiseen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen
- markkinointiin
- mielipide- ja markkinatutkimuksiin
- segmentointiin ja profilointiin
- liiketoiminnan analysointiin ja tilastointiin sekä
- muihin vastaaviin tarkoituksiin.

5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yksityiskäyttäjän perustiedot, kuten nimi, osoite, kieli, ikä, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- yrityskäyttäjän perustiedot, kuten yrityksen nimi, osoite, Y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutustiedot, tuotetiedot, tilaustiedot, asiakaspalautteet, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot
- palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, sekä viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot, kuten tunnistamistiedot
- lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- rekisteröidyn mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- tapahtuma- ja käyttäjäanalyysitiedot
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

6 Säännömukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännömukaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Evästeet:

Tajunta Median verkkokaupat hyödyntävä evästeitä eli käyttäjän tietokoneeseen tallennettavia pieniä tekstitiedostoja palvelun istunnon hallitsemisessa, kävijäseurannassa ja palvelun käyttäjäkokemuksen muokkaamisessa. Evästeiden avulla analysoidaan,

miten käyttäjä käyttää verkkopalvelua. Evästeiden käyttäjästä tallentamattomat tiedot sisältävät tunnistetietoja selaimesta, sivuston käytöstä sekä käyttäjän IP-osoitteesta.

Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön muuttamalla oman internet-selaimensa asetuksia. Evästeiden käytön estäminen voi kuitenkin vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

7 Tietojen säännömukaiset luovutukset

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Tajunta Median käytössä, paitsi Tajunta Median käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Tajunta Median ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterimme on tallennettu sähköisessä muodossa.

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.